

Согласовано:

Начальник отдела образования АМР

Р.Б.Сулейманов

2020 г.



Методические рекомендации для заместителей директоров по воспитательной работе общеобразовательных организаций.

методы и формы работы

Выражение «трудный ребенок» говорит само за себя.

Так какие они, трудные дети?

Это те дети, которые:

- не желают учиться, ничем не интересуются, мешают проводить уроки, прогуливают занятия, не выполняют школьных требований, домашних заданий, причем зачастую не потому, что не понимают, а потому что не хотят,
- делают пакости, нарушают школьную дисциплину и порядок, портят школьное, а может, и домашнее имущество,
 - не слушаются взрослых, ругаются матерными словами, хамят, грубят, делают все по-своему, дерутся,
- не любят трудиться, делают только то, что им интересно,
- не идут с окружающими на контакт, необщительны, замкнуты; зачастую у таких ребят интернет-общение преобладает над реальным общением,
- конфликтуют с учителями, со сверстниками, с родителями,
- бродяжничают, попрошайничают,
- курят, употребляют спиртные напитки,
- употребляют наркотики, другие токсические вещества, то есть ведут нездоровый образ жизни,
- обманывают, воруют, тем самым нарушая закон,
- общаются с плохими компаниями (как правило, у таких ребят много нереализованного свободного времени),
- издеваются над младшими и старыми людьми (то есть проявляется повышенная агрессия и даже жестокость),
- рано начинают жить половой жизнью,
- склонны к суициду.

Причины появления «трудных» подростков:

- неблагополучные семьи, в которых воспитываются эти дети,
- социально-опасная среда, в которой растут дети,
- чрезмерная занятость родителей, либо просто отсутствие контроля за поведением ребенка,
- неправильный подход к воспитанию детей со стороны родителей,
- минимум, а то и вовсе отсутствие, тепла в семье, то есть эмоциональная холодность родителей,
- развод родителей (или уход из жизни, потеря очень дорогого, близкого человека),
- несложившиеся отношения «учитель – ученик», «ученик – сверстники»,
- низкая успеваемость,
- какие-то физические недостатки, серьезные проблемы в развитии, со здоровьем и др.

Причин много, и у всех они разные.

Если у ребенка выявлены заметные нарушения интеллекта, в этом случае перевод школьника в специализированное учебное заведение может решить проблемы: у ребенка появится свой круг общения, интересы, возможность получить образование и профессию, исчезнут причины для беспокойства из-за непонятого материала в школе или насмешек одноклассников.

Но во всех остальных случаях надо искать причины, и лежат они в психологии ребенка и в воздействии на него окружающей среды.

Трудности в каждом подростке проявляются по-своему. У каждого из них своя причина проблемности, свои особенности отклонения от нормы и свои пути воспитания. Но в любом случае, такие дети постоянно стремятся обратить на себя внимание, доводят взрослых до раздражения, портят и отравляют им жизнь своим поведением. Так или иначе, это социальная или психологическая проблема.

коррекции их поведения. Но при этом надо понимать, что вся эта социальная и педагогическая запущенность детей развивается на фоне равнодушного, невнимательного отношения к этим детям окружающих его людей: родителей, сверстников, учителей.

И это равнодушные дети глубоко переживают как свое одиночество, ненужность, заброшенность, отверженность. Возникает чувство протеста по отношению ко всему миру, к взрослым, к коллективу. И ребенок ищет новые формы самоутверждения, и обычно выбирает те, которые являются неэтичными и даже противоправными. Такие дети ищут «нишу», где бы они могли быть значимыми (в социально значимой группе, дворовой команде, бандитской группировке...)

Тем более что **деструктивных групп, которые зачастую** делают акцент именно на таких детей, на сегодняшний день очень много. Это «АУЕ», «Колумбайнеры», опасные для здоровья группы квестов, такие как «Синий кит», группировки террористической идеологии и многие другие.

Один из примеров: в Сирии было проведено 2 спасательных операции по освобождению казахских детей из тюрем. Это были дети, завербованные сторонниками **религиозно-экстремистской идеологии**.

Все они подвергались деструктивному психологическому воздействию, то есть манипулированию сознанием личности представителями псевдорелигиозных организаций, для вербовки и удержания своих членов и осуществляющих тотальный контроль мыслей, чувств и поведения своих приверженцев с целью удовлетворения интересов лидеров или группы.

Поскольку одной из основных установок террористической идеологии является идея о том, что наиболее эффективным способом решения любых конфликтов и устранения несправедливости является насилие, эти завербованные подростки привлекались к пыткам, к казням, проходили обучение в военно-полевых условиях. В них были убиты эмоции, они не учились вообще, поэтому в своем развитии отставали на несколько лет.

После спасения несколько месяцев они боялись спать в здании, на кроватях, и просили дать им для сна доски. Спустя несколько месяцев они научились спать под кроватями. Вот такая романтика, и об этом нужно рассказывать подросткам, чтобы они могли узнать о другой стороне медали – хочется ли им такой «романтики», потому что вся романтика заканчивается сразу, как только подросток попадает в сети деструктивной группы.

Воровская субкультура АУЕ.

АУЕ – расшифровывается как «арестантский уклад жизни». Это молодежное сообщество пропагандирует среди несовершеннолетних воровские и тюремные понятия, требует соблюдения «воровского кодекса» со сбором денег на «общак», взамен обещая поддержку и защиту.

В социальной сети «ВКонтакте» были созданы несколько сообществ. Тематика сообщений в этих сообществах - одурманивание воровской романтикой, пропаганда и романтизация криминального образа жизни, воровских понятий и уголовного мировоззрения.

«Колумбайнеры». По сути, это новый способ подросткового суицида, в котором подросток пытается покончить с собой и отомстить своим обидчикам.

Причины проблемы.

Как правило, во всех случаях скулшутинга участвуют подростки возрастом от 14 до 20 лет, практически все они подвергались постоянному или эпизодическому буллингу, то есть травле со стороны сверстников. Поэтому для всех них скулшутинг был не спонтанным, а тщательно подготовленным и спланированным мероприятием.

Не все «колумбайнеры» были из неблагополучных семей, то есть фактор уровня жизни не является ключевым. Видимо, причина того, что подросток берет в руки оружие и идет стрелять (или убивать каким-либо другим способом) в нелюбимое учебное заведение, кроется в другом. Клинические психологи пришли к выводу, что это могут быть и осложненные отношения в школе, и напряженные отношения дома, отсутствие поддержки и внимания. Можно говорить и о некоторых индивидуально-психологических особенностях, ставших для этих подростков уязвимостью на фоне других факторов риска, таких как трудности в установлении контактов, необщительность, некоторая «инаковость» и прочие. В ряде случаев наблюдаются проблемы психического здоровья, когда несовершеннолетний не получал соответствующей помощи.

Если вы видите, что кого-то из детей в классе, в коллективе сверстников считают «чужим», «иным», «не таким, как все», плохо к нему относятся, обижают, стараются «довести», нужно сделать все возможное, чтобы эту ситуацию изменить в корне, чтобы не получить новых случаев скулшутинга.

И сегодня в России подростки не видят примеров достойного поведения - это еще одна причина

Многие дети живут в неблагополучных семьях, постоянно находясь в затаянном стрессовом состоянии, постоянно испытывая страх, тревогу, ощущение беспомощности, гнев, агрессию и духовную пустоту.

К тому же сегодняшние дети с малых лет «живут» в гаджетах, и при негативных обстоятельствах такие дети зачастую находят то, что им нужно.

Они ищут выход своей агрессии, и попадают в такие субкультуры или в псевдорелигиозные организации. Особенно, если они не удовлетворены жизнью. Такие «трудные подростки» просто считают терроризм или какую-то другую группу неким способом самореализации.

Это и понятно, ведь если ребенок видит мир только в черно-белых тонах, обладает обостренным чувством справедливости, ему легко оказаться вовлеченным в экстремистские и другие подобные организации, которые «помогут» обострить эти проблемы в ребенке.

В чем заключается работа классного руководителя по выявлению таких «трудных» учащихся?

- Задача педагога – выяснить, кто из ребят относится к «группе риска», и разобраться в причинах такого поведения.
- Выяснить, в каких условиях и семьях проживают эти дети.
- Составить индивидуальную карту учащегося.
- Определить формы работы с такими учащимися. В случае необходимости или затруднения - обратиться к психологу за рекомендациями по работе с такими детьми.

Работа с «трудным подростком» на первом этапе предполагает проведение диагностики, чтобы выявить уровень его самооценки, интеллектуального развития, личные особенности и характер взаимоотношений в классе.

На втором этапе ведется коррекционная работа: индивидуальная работа с подростком, работа с учителем-предметником, тренинги с подростком личного роста, тренинги жизненных умений и профориентационная работа, а также групповые и индивидуальные встречи с родителями (про родителей ни в коем случае не забываем, они должны быть нашими первыми союзниками и помощниками).

Кроме того, работа с «трудным подростком» должна включать:

- Постоянное отслеживание пробелов в знаниях, умениях и навыках «трудных» учащихся;
- Определение системы дополнительных занятий, помощи и консультирования в учебе;
- Снятие «клейма неудачника» (если такое есть).
- Укрепление положения детей в классном коллективе, организация помощи «трудным подросткам» в выполнении общественных поручений.
- Формирование положительной Я-концепции. Создание установки успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности.
- Анализ каждого этапа, результатов деятельности ученика, его достижений. Поощрение положительных изменений.

Какие еще пути решения проблемы «трудного» ребенка?

- это диалог – совместное принятие решения,
- учет интересов ребенка,
- диагностика и консультация педагога-психолога,
- толерантность учителей-предметников,
- создание положительного психологического климата вокруг ученика,
- организация труда ребенка на уроке и во внеурочное время,
- воспитание успехом (т. е. постараться найти его сильные стороны, или качества ребенка, и правильно их использовать, развивать, давая посильные задания). Главное – верить в ребенка. Громадное значение имеет для ребенка испытать счастье, радость от успеха.
- переход от авторитарной педагогики - к педагогике сотрудничества и заботы.
- целенаправленная работа по нравственному просвещению (это уроки этики, нравственные беседы, индивидуальные консультации и т.п.),
- актуализация всех источников нравственного опыта школьников (учебная, общественно полезная, внеклассная работа; отношения между учащимися в классе, отношения детей с родителями, отношения «учитель – ученик», «учитель – родители учеников»);
- введение нравственных критериев в оценку всех без исключения видов деятельности и проявлений личности учащихся;
- привлечение родителей к решению проблемы (нужно постараться сделать все возможное, чтобы сделать их своими главными помощниками) и, в свою очередь, оказание педагогической помощи

Какие приемы и методы воспитания можно использовать при работе с трудными детьми?

Приемы индивидуального педагогического воздействия:

- Прием - просьба о помощи. Педагог, для того чтобы расположить к себе ученика и установить с ним доверительный контакт, обращается к нему за советом, рассказывая о своих проблемах. При этом просит ребенка представить себя на его месте и найти способ их решения.
- Прием - оцени поступок. Для выяснения нравственных позиций подростка и коррекции этих позиций педагог рассказывает историю и просит оценить различные поступки участников этой истории.
- Прием - обсуждение статьи. Подбирается ряд статей, в которых описываются различные преступления и другие асоциальные поступки людей. Педагог просит подростка дать оценку этим поступкам. В дискуссии он пытается через поставленные вопросы прийти вместе с учеником к правильным выводам.
- Прием - доброго поступка. В процессе работы с подростком ему предлагается оказать помощь нуждающимся. Важно при этом оценить положительно этот поступок, не возводя его в ранг «героического поведения».
- Прием - обнажение противоречий. Он предполагает разграничение позиций педагога и ученика по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением противоречивых суждений, различных точек зрения. Прием предполагает четкое разграничение расхождений во мнении, обозначение главных линий, по которым должно пройти обсуждение.
- Прием - стратегия жизни. В ходе беседы педагог выясняет жизненные планы учащегося. После этого он пытается выяснить вместе с ним, что поможет реализовать эти планы, а что может помешать их реализации.
- Прием - рассказ о себе и других. Педагог предлагает каждому написать рассказ о прошедшем накануне дне (неделе, месяце). После этого ответить на вопрос: можно ли это время прожить по-иному?
- Прием - мой идеал. В процессе беседы выясняются идеалы ученика и делается попытка оценить идеал, выявив его положительные нравственные качества.
- Прием - сказка для ученика. Этот прием в какой-то степени использует идею сказкотерапии. Педагогом сочиняется сказка, в которой герои очень похожи на ученика и окружающих его лиц. Окончание сказки придумывают вместе педагог и ученик.
- Прием - ролевая маска. Учащимся предлагается войти в некоторую роль и выступить уже не от своего имени, а от лица соответствующего персонажа.
- Приемы, связанные с организацией групповой деятельности.
- Прием – непрерывная эстафета мнений. Учащиеся по цепочке высказываются на заданную тему: одни начинают, другие продолжают, дополняют, уточняют. От простых суждений следует перейти к аналитическим, а затем и проблемным высказываниям учащихся.
- Прием самостимулирования. Учащиеся готовят друг другу определенное количество встречных вопросов. Поставленные вопросы и ответы на них подвергаются затем коллективному обсуждению.
- Прием - импровизация на свободную тему. Учащиеся выбирают ту тему, в которой они наиболее сильны и которая вызывает у них определенный интерес; творчески развивают основные сюжетные линии, переносят события в новые условия, по-своему интерпретируют смысл происходящего и т. п.

Третья группа приемов связана с организаторской деятельностью учителя, направленной на изменение ситуации вокруг ученика.

- Прием – инструктирование. На период выполнения того или иного творческого задания правила, регламентирующие общение и поведение учащихся: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников.
- Прием - распределение ролей. Четкое распределение функций и ролей учащихся в соответствии с уровнем владения теми знаниями, умениями и навыками, которые требуются для выполнения задания.
- Прием - коррекция позиций. Тактичное изменение мнений учащихся, принятых ролей, образов, снижающих продуктивность общения и препятствующих выполнению творческих заданий (напоминание аналогичных ситуаций, возврат к исходным мыслям, вопрос-подсказка и т. п.).
- Прием – самоотстранение учителя. После того как определены цели и содержание задания, установлены правила и формы общения в ходе его выполнения, учитель как бы самоотстраняется от прямого взаимодействия или же берет на себя обязательства рядового участника.

выступления и атаки одних гасят инициативу и желание общаться у других. Главное здесь - добиться сбалансированного распределения инициативы по всей программе выполнения задания с вполне конкретным участием на каждом этапе всех обучаемых.

Прием - обмен ролями. Учащиеся обмениваются ролями (или функциями), которые получили при выполнении заданий. Другой вариант этого приема предполагает полную или частичную передачу учителем своих функций группе учащихся или отдельному ученику.

Методы воздействия на интеллектуальную сферу: для формирования взглядов, понятий, установок используются методы убеждения. Убеждение предполагает разумное доказательство ребенку нравственной позиции, оценки происходящего. Воспринимая предложенную информацию, учащиеся воспринимают не столько понятия и суждения, сколько логичность изложения педагогами своей позиции. При этом учащиеся, оценивая полученную информацию, или утверждают в своих взглядах, позициях, или корректируют их. Убеждаясь в правоте сказанного, учащиеся формируют свою систему взглядов на мир, общество, социальные отношения.

Убеждению соответствует самоубеждение - метод самовоспитания, который предполагает, что дети осознанно, самостоятельно, в поиске решения какой-либо социальной проблемы формируют у себя комплекс взглядов. В основе этого формирования лежат логические выводы, сделанные самим ребенком.

Методом, оказывающим влияние на эмоциональную сферу ребенка, является внушение. Внушать - это значит воздействовать на чувства, а через них на ум и волю человека. Использование этого метода способствует переживанию детьми своих поступков и связанных с ними эмоциональных состояний. Процесс внушения часто сопровождается процессом самовнушения, когда ребенок пытается сам себе внушать ту или иную эмоциональную оценку своему поведению, как бы задавая себе вопрос: «Что бы мне сказал в этой ситуации учитель или родители».

Требование-совет. Это апелляция к сознанию ученика, убеждение его в целесообразности, полезности, необходимости рекомендуемых педагогом действий. Совет будет принят, когда ученик видит в своем наставнике старшего, более опытного товарища, авторитет которого признан и мнением которого он дорожит.

В ряде случаев эффективным оказывается требование-просьба. В хорошо организованном коллективе просьба становится одним из наиболее употребляемых средств воздействия. Она основывается на возникновении товарищеских отношений между педагогами и учащимися. Сама просьба - форма проявления сотрудничества, взаимного доверия и уважения.

К этой форме требования близка следующая - требование-намек, которое успешно применяется опытными педагогами в работе со старшеклассниками; в ряде случаев оно почти всегда превосходит по эффективности прямое требование.

Существует и требование-одобрение. Вовремя высказанное педагогом, оно действует как сильный стимул. В практике мастеров педагогического труда одобрение принимает различные, но всегда целесообразные формы.

- Методы стимулирования (поощрение и наказание) - помогают человеку формировать умение правильно оценивать свое поведение.

Поощрение - это выражение положительной оценки действий воспитанников.

Наказание - это компонент педагогического стимулирования, применение которого должно предупреждать нежелательные поступки учащихся, тормозить их, вызывать чувство вины перед собой и другими людьми.

- Метод коррекции поведения - направлен на то, чтобы создать условия, при которых ребенок внесет изменения в свое поведение, в отношении к людям. В качестве модификации этого метода можно рассматривать пример.

- Методы воспитывающих ситуаций. Это те ситуации, в процессе которых ребенок ставится перед необходимостью решить какую-либо проблему. Это может быть проблема нравственного выбора, проблема способа организации деятельности, проблема выбора социальной роли и др. Педагог умышленно создает лишь условия для возникновения ситуации. Когда в ситуации возникает проблема для ребенка и существуют условия для самостоятельного ее решения, создается возможность социальной пробы (испытания) как метода самовоспитания.

- Модификацией метода воспитывающих ситуаций является соревнование, оно способствует формированию качеств конкурентоспособной личности. Этот метод опирается на естественные склонности ребенка к лидерству, к соперничеству. В процессе соревнования ребенок достигает

самоактуализации, которую можно рассматривать как метод самовоспитания. Учащийся учится реализовывать себя в различных видах деятельности.

Кроме того, педагогам в работе с «трудными» детьми:

- Нужно избегать в общении с «трудным» ребенком способов и форм воздействия, которые вызывают у него протест или негативную реакцию.
- В разговоре с «трудным» ребенком стараться вести себя доброжелательно, никогда не показывать своего раздражения; не делать ложных заявлений и не давать обещаний, если не уверены, что сможете их выполнить.
- Если возникла сложная ситуация, а вы не знаете, как действовать в этом случае, не принимайте решений на скорую руку. Лучше переключить внимание ребенка на что-нибудь другое, а затем проанализировать ситуацию и сделать выводы.
- В случае проявления со стороны «трудного» ребенка агрессии, нужно сохранять спокойствие, стараться говорить тихо, но уверенно. Повышение голоса педагогом может быть расценено как начало конфликта и усугубит ситуацию, поэтому делать этого нежелательно.
- Если проблемы в его поведении вызваны отставанием в учебе, необходимо создавать ситуацию успеха у ребенка (т.е. метод поощрения): «У тебя эта часть замечательно получилась», «У тебя получится», «Ты же помнишь, что...» (прием скрытой инструкции), «Нам это так нужно для...» (усиление мотивации), «Только у тебя и может получиться» (прием персональной исключительности) и др.
- В сложных педагогических ситуациях, когда налицо насмешки одноклассников, неадекватная самооценка у ребенка, необходимо проводить нравственные беседы с классом с целью прекращения насмешек; проводить беседы с ребенком с целью снятия его эмоционального напряжения, помочь ребенку раскрыть его творческий потенциал, а при необходимости даже обратиться к ребятам за помощью.

Предложите родителям в общении с «трудным ребенком»:

- не осуждать его, не вступать с ним в споры, в конфликты, а наоборот, постараться разговаривать ребенка, наладить с ним эмоциональную связь, вывести на откровенный разговор;
- в любой ситуации стараться сохранять спокойствие и предлагать ребенку поддержку;
- стараться больше слушать, чем говорить;
- поощрять ребенка за полную откровенность.
- Ни в коем случае не злоупотреблять наказаниями и запретами. Нужно выяснить причины такого поведения. И при этом не забывать, что к «трудному» ребенку нужен индивидуальный подход.

Важно привлекать родителей к праздникам, мероприятиям, чтобы они видели достижения своего ребенка, участвовали вместе с ребенком.

К сожалению, зачастую приходится сталкиваться не только с «трудными» подростками, но и с их «трудными» родителями.

- Отправляясь в семью, четко определите для себя цель посещения этой семьи.
- Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, несмотря на оплошности родителей. Поощряйте успехи родителей в воспитании детей.
- Оказывайте помощь в установлении контактов семьи с окружающими.
- Во время посещения семьи соблюдайте этику поведения, чтобы показать родителям, что ваш визит не принесет вред их ребенку.
- Оказывайте социальную поддержку в конкретных трудных жизненных ситуациях. Не давайте окончательных готовых «рецептов» и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте им возможные пути преодоления трудностей.
- Проводите регулярно встречи с родителями, используя различные формы беседы.

Фактически цель воспитания «трудного ребенка» - формирование состояния самоперевоспитания. И очень хорошо работает в этом плане еще и крепкий мужской пример.

Вообще, влияние на выбор методов оказывают индивидуальные и личностные особенности учащихся, степень их «социальной запущенности». Общие методы, общие программы - лишь общая составляющая воспитательного взаимодействия. И далеко не всякое педагогическое воздействие ведет к позитивным изменениям в процессе воспитания, а только то, которое принимается учащимся, соответствует его внутренним устремлениям, становится для него личностно значимым.

Поэтому задача педагога - стремиться применять такие методы, которые дают возможность каждой личности развивать свои способности, сберегать свою индивидуальность, реализовывать собственное «Я».

Методы существенно зависят от социального окружения ученика, от группы, в которую он входит, уровня ее сплоченности, от норм отношений, складывающихся в семье и его ближайшем социальном окружении.

И, конечно, во многом методы определяются ожидаемыми последствиями их применения. Выбирая методы, педагог должен быть уверен в успехе. Для этого необходимо предвидеть, к каким результатам приведет использование метода.